

URBAN SIGNAGE CLOCK



Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor eurocomitalia. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il prodotto. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia eurocomitalia è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Funzionamento (totem digital signage)

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.

- Utilizzare sempre ed esclusivamente il cavo di alimentazione approvato fornito da eurocomitalia . Se il cavo di alimentazione manca, rivolgersi al Centro assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti)
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o forti impatti durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

Manutenzione

- Se si prevede di non utilizzare il prodotto per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
- Non conservare o usare il prodotto in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.

- Per mantenere le prestazioni ottimali del prodotto utilizzare per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali:
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Umidità: 20-80% di umidità relativa
- La copertura del prodotto deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale (fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori").
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

ATTENZIONE APERTURA E

MANOMISSIONE DEL

PRODOTTO ANNO DECADERE

OGNI GARANZIA

Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Nota, Attenzione e Avviso

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema. Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

13 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire
– WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the

packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers eurocomitalia establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, eurocomitalia emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At eurocomitalia, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

POSIZIONAMENTO (TOTEM SMART SIGNAGE)

- POSIZIONARE IL TOTEM IN LUOGHI POCO ASSOLATI E NON ESPOSTI DIRETTAMENTE ALLA LUCE SOLARE

POSIZIONAMENTO (PANCHINE SMART)

- POSIZIONARE IN LUOGHI ASSOLATI ESPOSTI DIRETTAMENTE ALLA LUCE SOLARE

ANGOLO DI VISUALE (TOTEM SMART SIGNAGE)

- **DIURNO:**
A DISTANZA DI 2 METRI CON ANGOLO 45°
- **NOTTURNO:**
FINO A 10 METRI

PRIMA ACCENSIONE DEI SISTEMI SMART CITY :

- IL SISTEMA SI ACCENDE SOLO SE CONNESSO ALLA RETE INTERNET
- ASSICURARSI CHE IL SISTEMA SIA CONNESSO ALLA RETE INTERNET PRIMA DELL'ACCENSIONE

MONTAGGIO

VEDI ISTRUZIONI DI MONTAGGIO (ALLEGATO 1)

AUTOMATISMI

I SISTEMI SI SPENGO NO SE :

- TEMPERATURA ECCESSIVA
- UMIDITA ECCESSIVA
- INFILTRAZIONI DI ACQUA
- MANUTENZIONE REMOTA

IN UNO DI QUESTI CASI IL SISTEMA RIPARTE DOPO CIRCA 1 ORA SE NON PERSISTONO LE CONDIZIONI DI CUI SOPRA.

AERAZIONE

- INSTALLARE IL MONIOTR IN LUOGO AERATO
- INCLUDE UN SISTEMA DI AERAZIONE AUTONOMO

PRECAUZIONI PER UN CORRETTO MONTAGGIO

MANUTENZIONE:

- L'APERTURA NON AUTORIZZATA FA DECADERE LA GARANZIA.
- E CONSIGLIATA MANUTENZIONE PERIORDICA DI PULIZIA EFFETTUATA DA PERSONALE SPECIALIZZATO OGNI 3 MESI.

SCARICHE ELETTROSTATICHE

- L'IMPIATO DEVE ESSERE PROTETTO DA SCARICHE ELETTROSTATICHE

UTILIZZO DEL SOFTWARE

- IL SOFTWARE E' STUDIATO PER ESSERE UTILIZZATO IN CLOUD.
- COMPATIBILITA' COMPUTER DESKTOP.
- IL SOFTWARE E' COMPATIBILE CON I BROWSER PER PC CHROME , INTERNET EXPLORER , FIREFOX , SAFARI

COMPATIBILITA' MOBILE

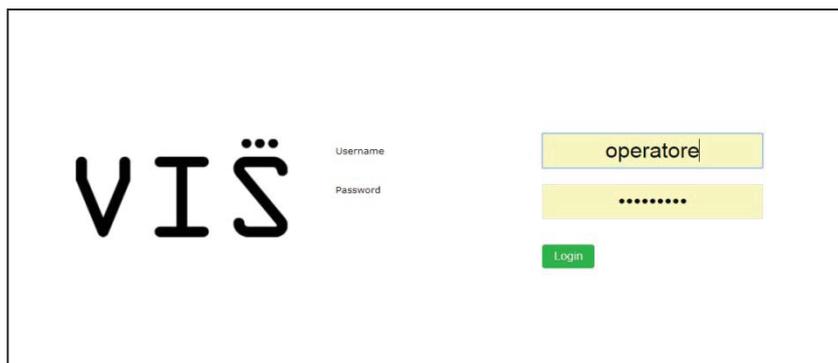
- COMPATIBILITA CON SISTEMA ANDROID E IOS

INDICE

- 1. LOGIN, LOCALIZZAZIONE PANNELLO MULTIMEDIALE**
- 2. DASHBOARD E LOCALIZZAZIONE PANNELLO MULTIMEDIALE ATTIVI**
 - 2.1 Benvenuto operatore*
 - 2.2 Home*
 - 2.3 Logout*
 - 2.4 Monitor attivi*
- 3. GESTIONE MONITOR ATTIVI**
- 4. INSERIMENTO CONTENUTI**
 - 4.1 aggiungi immagine*
 - 4.2 aggiungi testo*
 - 4.3 anteprima*
- 5. SLIDE E INFO MONITOR**
 - attivita' slide*
 - modifica slide*
 - elimina slide*
- 6. ATTIVITA' ACCOUNT**
 - 5.1 logs*
 - 5.2 cambio password*
 - 5.3 logout*

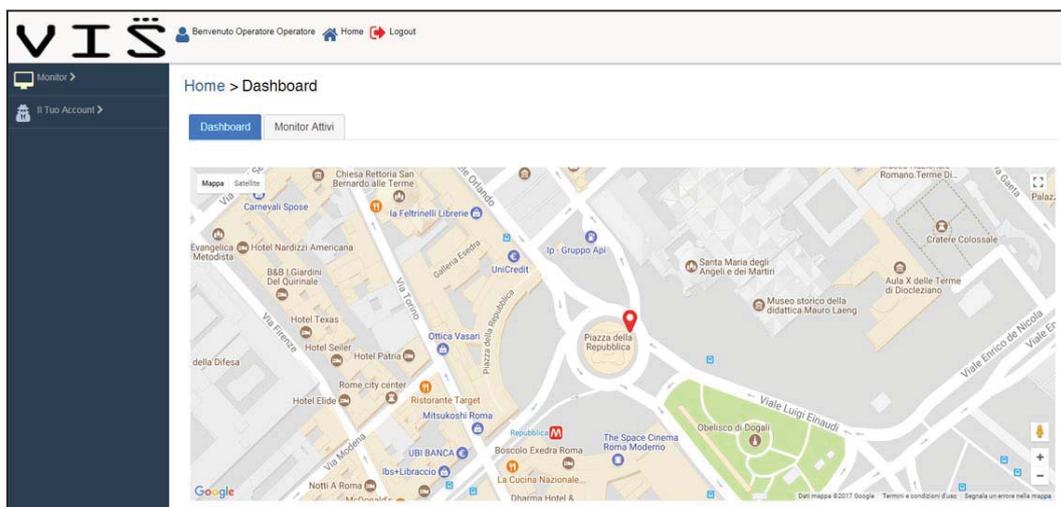
1. LOGIN

Nella schermata iniziale del software VIS, l'utente può accedere al sistema di gestione inserendo le credenziali in suo possesso.



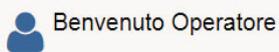
2. DASHBOARD E LOCALIZZAZIONE POSTAZIONI SMART ATTIVE

Una volta effettuato l'accesso, l'utente ha una visuale delle postazioni smart attive tramite mappa (fig. 2).



Nella barra superiore troviamo le icone per l'attività utente come di seguito elencate.

2.1 BENVENUTO OPERATORE



Icona di benvenuto: attesta che il login è andato a buon fine.

2.2 HOME



Icona home: l'utente può tornare alla schermata Dashboard in qualsiasi momento durante la navigazione.

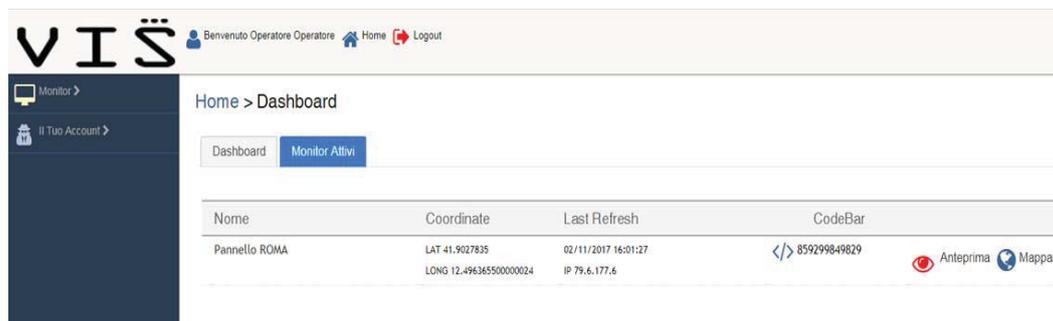
2.3 LOGOUT



Icona Logout: per effettuare l'uscita del proprio account.

2.4 POSTAZIONI ATTIVE

Selezionando “monitor attivi” si accede all’elenco dei pannelli, con i dettagli relativi a coordinate e funzionamento.



Nel Menu laterale, l’utente ritrova l’elenco dei prodotti smart attivi.

Selezionando il monitor desiderato, si può accedere alla sezione riguardante la gestione dei contenuti del singolo pannello.



3. GESTIONE MONITOR ATTIVI

Nella schermata iniziale, il software mostra una panoramica dello stato in cui si trovano i dispositivi smart.

Tra le informazioni rilevanti, l’utente ritrova le seguenti informazioni nella parte superiore: temperatura, coordinate geografiche, umidità, porta di ispezione chiusa o aperta , eventuali problematiche relative a infiltrazioni d’acqua.



TUTTI I DATI RELATIVI AI SENSORI SI TROVERANNO IN QUESTA SCHERMATA



Inoltre, selezionando l’icona Logs , l’utente ha un riepilogo temporale delle informazioni di monitoraggio inviate dal sistema.

Nella parte centrale abbiamo il riepilogo con **indirizzo IP, coordinate geografiche , e nome del pannello** .Questa schermata appare solo quando sono stati inseriti contenuti sul pannello.



4. INSERIMENTO CONTENUTI (PER PRODOTTI SMART SIGNAGE)

Nella barra menu in alto abbiamo varie icone per inserimento contenuti .

4.1 AGGIUNGI IMMAGINE



L'utente può caricare le immagine dal proprio dispositivo , le immagini devono essere in formato JPG , JPEG , BMP , PNG , GIF.

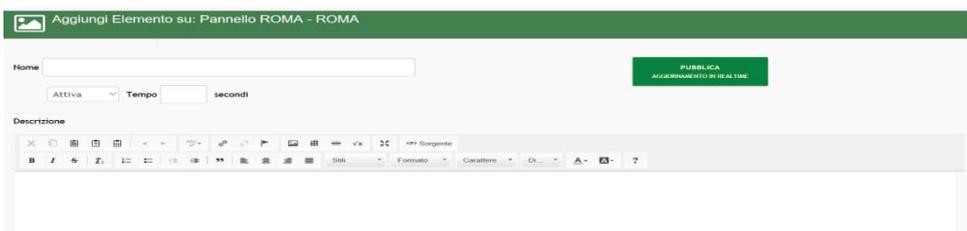
Per una migliore visualizzazione le immagini devono avere dimensione in pixel 1920x1080



4.2 AGGIUNGI TESTO



L'utente può inserire il testo desiderato.



4.3 ANTEPRIMA (PER PRODOTTI SMART SIGNAGE)



Cliccando sull'icona di anteprima, si accede a una schermata aggiuntiva che simula il funzionamento del monitor.

Meteo 2/11/2017

<p>Giovedì 2 novembre Parzialmente nuvoloso</p> <p>Max: 19° Min: 12° Deboli piogge in intensificazione notturna. Min: 54° F. Venti da ESE variabili. Prob. pioggia: 50%.</p>	<p>Venerdì 3 novembre Parzialmente nuvoloso</p> <p>Max: 19° Min: 9° Nuvolosità al mattino, soleggiato nel pomeriggio. Possibilità di lieve pioggerella. Max: 67° F. Venti da SSE variabili.</p>
<p>Sabato 4 novembre Parzialmente nuvoloso</p> <p>Max: 21° Min: 12° Poco nuvoloso. Min: 49° F. Venti da ENE</p>	<p>Domenica 5 novembre Possibilità di temporale</p> <p>Max: 20° Min: 12° Poco nuvoloso. Max: 70° F. Venti da SO,</p>

5. SLIDE E INFO MONITOR (PER PRODOTTI SMART SIGNAGE)

Nella sezione inferiore, si può accedere alla gestione delle slide e a un riepilogo più dettagliato del monitor.

Home > Monitor Pannello ROMA

🟢 Nessuna infiltrazione acqua
⚙️ Temperatura 24,00°
🖥️ PORTA Chiusa

🌐 79.6.177.6
💧 Umidità 31.00
🕒 Rilevato: 02/11/2017 15:18:24
☰ Logs

Slide | **Info Monitor**

Codice	859299849829
Nome	Pannello ROMA
Indirizzo	ROMA
Ultimo Refresh	02/11/2017 16:01:27 IP: 79.6.177.6
METEO	Aggiornamento Previsto a breve

🔄 Forza Aggiornamento
👁️ Anteprima
🌐 Mappa

Il software indica per ciascuna slide il tempo di visualizzazione, la data e l'ora di pubblicazione a un'anteprima visiva.

Slide 1
5 secondi - pubblicata il 20/10/2017 17:59:22

👁️ Attiva
✎ Modifica
🗑️ Elimina

5.1 ATTIVA SLIDE



La slide caricata può essere attivata o disattivata.

5.2 MODIFICA SLIDE



E' possibile modificare la slide in tempo reale sul monitor attivo.



Il software chiederà conferma all'utente per applicare la modifica.

Se l'utente desidera continuare, si aprirà un nuovo menu per aggiungere un nuovo elemento sul monitor.



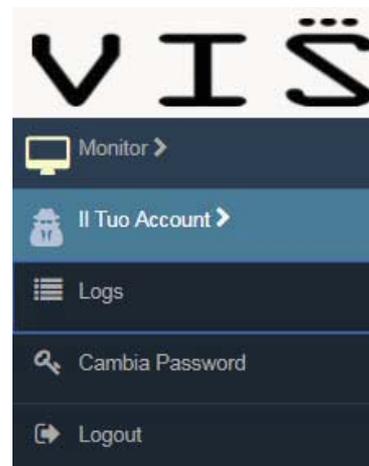
5.3 ELIMINA SLIDE



La slide può essere eliminata completamente dal sistema (attenzione la slide una volta cancellata non puo essere recuperata)

6. ATTIVITA' ACCOUNT

Nel Menu laterale, l'utente ha un riepilogo di alcuni dati riguardanti la sua attività sul software.



6.1 LOGS



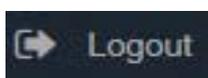
Sull'icona Logs, l'utente accede direttamente al riepilogo delle ultime attività.

6.2 CAMBIO PASSWORD



L'utente può effettuare il cambio della password.

6.3 LOGOUT



L'utente può disconnettersi dal software.

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make eurocomitalia Displays safe to use throughout its life cycle.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker).
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances)
- EN 50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption) following provisions of directives applicable
 - 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
 - 2004/108/EC (EMC Directive).
 - 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing)
 - 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the Display when connecting this Display to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

ⓘ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farb Display entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind. Damit Ihr Display immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.

2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the “India E-waste Rule 2011” and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

Information for U.K. only

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

Important:

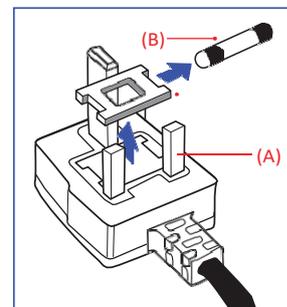
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

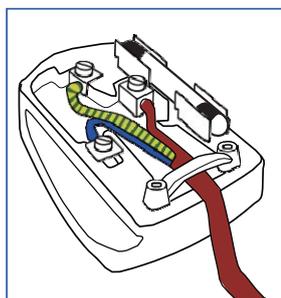
BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L") GREEN&YELLOW -

"EARTH" ("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



China RoHS



The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

Risoluzione dei problemi e FAQ

8:1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti eurocomitalia.

Problemi comuni

Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di OFF (spegnimento), poi premerlo per metterlo in posizione ON (di accensione).

Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio

- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida)
- Assicurarsi che il cavo del monitor non abbia pin piegati.

Lo schermo non si accende

- VERIFICARE CHE IL SISTEMA SIA CONNESSO AD INTERNET

Lo schermo si accende, ma abbiamo schermata NO SIGNAL

Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.eurocomitalia/garanzia.asp per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti eurocomitalia .

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti eurocomitalia

• Periodo di garanzia	• Periodo di garanzia	• Totale periodo di garanzia
• Dipende dalle varie zone	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1

** È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.