

GENERALITA' SULLA GARANZIA DI PRODOTTI A MARCHIO EUROCOMITALIA

Rev. 08.25 - LUGLIO 2022

- 1) EUROCOMITALIA S.R.L. , qui di seguito "il fornitore", garantiscono che i prodotti a marchio EUROCOMITALIA sono coperti da garanzia integrale, solo se impiegati in conformità all'uso a cui sono destinati, per un periodo di 12 mesi (garanzia LEGALE) dalla data della fattura secondo le specifiche dei punti riportati in seguito salvo attivazione di garanzie supplementari concordate con il cliente per la quale fa fede il contratto di vendita .
- 2) La garanzia è rilasciata dal fornitore esclusivamente al cliente a cui è intestata la fattura.
- 3) Ferme le garanzie di legge, viene altresì concessa la garanzia aggiuntiva meglio specificata al punto N.4 a condizione che la stessa venga attivata entro e non oltre 30 giorni dalla avvenuta consegna del materiale, come meglio specificato al punto 13 "Procedura di attivazione Garanzia".
Decorso inutilmente il termine di 30 giorni dall'avvenuta consegna del materiale, la presente garanzia non potrà più essere attivata.
- 4) La garanzia consiste nella riparazione o sostituzione dei prodotti risultati a nostro insindacabile giudizio difettosi o affetti da vizi originari.
- 5) Per ottenere la riparazione/sostituzione in garanzia è necessario inviare comunicazione scritta al fornitore a mezzo e-mail all'indirizzo rma@eurocomitalia.it , entro 30 gg. dalla scoperta del vizio e/o difetto, come meglio specificato al punto n. 11 "Procedura di segnalazione del difetto".
- 6) La garanzia è valida esclusivamente se vengono rispettate le seguenti condizioni:
 - a) i prodotti vengano utilizzati in conformità a quanto riportato nelle specifiche tecniche;
 - b) i prodotti vengano installati da personale qualificato in conformità alle istruzioni di montaggio fornite unitamente al prodotto;
 - c) venga presentato il certificato di conformità e collaudo dell'impianto rilasciato da personale qualificato ed abilitato;
 - d) sia stato eseguito il pagamento del prodotto alle scadenze contrattualmente concordate;
 - e) non vengano effettuate modifiche o interventi di alcun genere, senza autorizzazione scritta del fornitore;
 - f) il prodotto viziato deve essere conservato dal cliente nello stato in cui si trova per permettere al fornitore di svolgere tutte le verifiche necessarie all'individuazione del difetto;
- 7) Qualora il prodotto dovesse presentare vizi e/o difetti coperti dalla presente garanzia, il fornitore potrà procedere a sua discrezione, alla riparazione e/o sostituzione del prodotto con uno uguale o equivalente in termini di prestazioni energetiche e di illuminotecnica, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso al prodotto viziato, nei tempi tecnici di intervento che si rendessero necessari.
- 8) La garanzia non copre:
 - a) vizi del prodotto derivanti da eventi imprevedibili e imprevedibili quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, caso fortuito e/o forza maggiore, atti vandalici, disordini pubblici, incendio, fenomeni atmosferici di particolare intensità, ed ogni altro evento che escluda la riconducibilità dei vizi al processo di fabbricazione del prodotto;
 - b) vizi derivanti da disturbi impulsivi (Surge) eccedenti i limiti previsti dalle norme vigenti in materia;
 - c) vizi derivanti da un prodotto manomesso o precedentemente riparato senza previa autorizzazione scritta del fornitore;
 - d) le spese accessorie derivanti dalla riparazione del vizio e/o difetto, i costi di rimozione e montaggio dei prodotti, manodopera, spese di trasporto del prodotto difettoso ed ogni altro onere o spesa sostenuto per la riparazione del vizio e/o difetto, che resteranno a carico del committente;
 - e) tutto il materiale soggetto a normale deperimento a seguito dell'utilizzo prolungato nel tempo;
 - f) eventuali danni ad apparecchiature, oggetti, derivanti dal malfunzionamento del prodotto;

- g) uso improprio, non corretta installazione o utilizzazione;
 - h) non è ritenuto difetto qualsiasi tipo di imperfezione del prodotto che possa essere facilmente risolta dal cliente come ad esempio e senza esclusione di altri, lievi ammaccature, graffi sulla verniciatura e/o quant'altro possa essere derivato da movimentazione e trasporto
 - i) eventuali danni, danneggiamenti o malfunzionamenti dovute a cause esterne anche di tipo atmosferico che non siano state previste o che il prodotto per la sua natura/fattura non sia in grado di impedire.
- 9) Se attivata secondo le modalità di cui al punto 13, la presente garanzia costituisce l'unica ed esclusiva forma di garanzia sul prodotto fornita dal fornitore al cliente.
- 10) Nessuna ulteriore pretesa diversa dalla presente garanzia potrà essere avanzata nei confronti del fornitore in relazione al prodotto viziato. Non potranno essere richiesti risarcimenti o applicati oneri di alcun tipo. Non potranno essere richieste od applicate spese relative alla conservazione del prodotto difettoso.
- 11) Procedura di attivazione della Garanzia:
- a) il cliente deve, inviare una comunicazione a mezzo email all'indirizzo rma@eurocomitalia.it
La comunicazione deve necessariamente contenere le seguenti informazioni:
 - codice e/o tipologia dell'apparecchio;
 - numero documento di trasporto;
 - numero fattura
 - copia del certificato di conformità e collaudo dell'impianto rilasciato da personale qualificato ed abilitato.
- 12) Procedura di segnalazione del difetto:
- a) il cliente deve informare per iscritto il fornitore mediante l'invio di una comunicazione a mezzo email all'indirizzo rma@eurocomitalia.it .
La comunicazione deve necessariamente contenere le seguenti informazioni:
 - codice e/o tipologia dell'apparecchio;
 - numero documento di trasporto;
 - numero fattura;
 - numero dei prodotti interessati dal vizio e/o difetto;
 - luogo d'installazione;
 - copia del certificato di conformità e collaudo dell'impianto rilasciato da personale qualificato ed abilitato

La garanzia sarà accettata previa esibizione della certificazione relativa alla corretta installazione e messa in opera dell'impianto elettrico cui il prodotto è collegato.

Successivamente il fornitore invierà al cliente l'autorizzazione al reso per la spedizione del materiale da riparare. Non saranno accettati articoli per i quali non è stata ammessa regolare autorizzazione al reso da parte del fornitore.

Dopo aver analizzato il difetto il fornitore comunicherà al cliente se lo stesso è coperto da garanzia nonché le sue cause.

Se il difetto è coperto da garanzia il fornitore provvederà alla sua riparazione o alla sostituzione.

Il fornitore potrà addebitare all'acquirente le spese per i prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati.

EUROCOMITALIA S.R.L. si riserva di modificare i termini della presente garanzia senza alcun preavviso.